

AYUDA GENERAL

Cómo realizar un pedido

Por teléfono: 062-609 656 / 062-959 933

De 9 a 13 y de 15 a 18 h, podremos ayudarle a resolver cualquier duda que le surja a la hora de configurar su pedido.

Por E-mail: pedidos@ecuaexporta.com

Desde nuestro site www.ecuaexporta.com puede acceder a la zona de "Tienda de pedidos", en donde dispondrá de un amplio catálogo, e información de nuestras promociones.

Podrá efectuar la compra una vez se de de alta como usuario registrado.

Cómo realizar una devolución

Puede solicitar la devolución de un producto dentro de los 15 días siguientes a su entrega, siempre que este no esté personalizado (serigrafiado o bordado), no haya sido utilizado y se encuentre en buen estado.

Los pasos a seguir son:

1. Informar a nuestro departamento comercial sobre la intención de efectuar la devolución en los teléfonos 062-609 656 / 062-959 933 o bien por mail a pedidos@ecuaexporta.com
2. Enviar la mercancía a nuestro almacén central en la siguiente dirección:

Ecualexporta
Av. Ricardo Sánchez
Ibarra - Ecuador

Junto con la mercancía ha de enviar el **documento** mercantil que acredita la entrega del pedido o relación de artículos que se devuelven (Recibos Facturas), y sus datos completos y teléfono de contacto.
3. Nuestro departamento comercial contactará con Ud para comprobar si desea un cambio de mercancía o bien reembolso del importe.
4. Los costes de transporte de las devoluciones son siempre a cargo del cliente, excepto si la devolución es a causa de error de Ecualexporta o defecto de fabricación

Condiciones de compra

Generalidades

1.1. La realización de un pedido a ECUAEXPORTA supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones legales.

Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las de ECUAEXPORTA si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por ECUAEXPORTA.

1.2. Un pedido no es definitivo hasta que es aceptado por ECUAEXPORTA.

Precios

2.1. Los precios publicados son válidos salvo en caso de error tipográfico. El I.V.A. no está incluido. Los gastos de envío no están incluidos.

Condiciones de Pago

3.1. Los productos y servicios se abonarán mediante depósito bancario o bien en efectivo en las condiciones que ECUAEXPORTA suscriba con el cliente.

Garantías

4.1. Todos los productos comercializados por ECUAEXPORTA disfrutan del periodo de garantía expuesto en el producto o la que establece el fabricante (el fabricante el encargado de soportar la garantía de los mismos).

4.2. La garantía quedará invalidada bajo las siguientes circunstancias:

- Deterioro y / o transporte inadecuado.
- Robo o pérdida al momento de envío.

Limitación de responsabilidad

5.1. LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN ESTE SITIO POR ECUAEXPORTA ES A TÍTULO INFORMATIVO Y POR TANTO ECUAEXPORTA NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD SOBRE SU CONTENIDO (COMO PUDIERA SER LA ADECUACIÓN DE UN PRODUCTO PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO). ASÍ MISMO, ECUAEXPORTA NO GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN ESTE SITIO SEA FIABLE, COMPLETA O ACTUAL.

5.2. Salvo en los casos en que se indique expresamente, ni ECUAEXPORTA ni ninguno de sus directores, empleados o representantes serán responsable de los posibles daños derivados del uso de este sitio. En concreto no serán responsables de los posibles daños causados a personas y/o cosas, ni de los gastos y/o pérdidas de beneficios que pudieran producirse por el uso de los productos que comercializa ECUAEXPORTA.

5.3. ECUAEXPORTA no es responsable de los contenidos de otras páginas web enlazadas a este sitio. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas corresponden exclusivamente al cliente que deberá regirse por los términos y condiciones de utilización de las mismas.

5.4. Los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por ECUAEXPORTA pueden variar sin previo aviso.

Fuerza Mayor

6.1. Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

Sumisión

7.1. ECUAEXPORTA espera que los desacuerdos que pudieran surgir se resuelvan de manera amistosa. Cuando esto no sea posible, el cliente se somete expresamente a la jurisdicción de los Tribunales y jueces de la Ciudad de barra para su resolución.

Confidencialidad de los datos

Confidencialidad

En ecuaexporta.com hemos adoptado todas las medidas necesarias para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad en el tratamiento de tus datos de carácter personal.

Para navegar por ecuaexporta.com no necesitas suministrar ningún dato personal. Puedes, por tanto, hacer una visita totalmente anónima. Solamente en el momento de realizar una compra solicitaremos tu dirección de correo electrónico y tus datos de facturación y envío.

Cookies

ecuaexporta.com usa cookies para mantener toda la operativa de comercio electrónico durante tu visita. La información almacenada en estas cookies no hace referencia a ningún dato de carácter personal.

Privacidad

Los datos recogidos en el momento de realizar la compra, son incorporados a nuestra base de datos y se utilizan exclusivamente para personalizar tus posteriores visitas a ecuaexporta.com y para poder facturar y enviar los productos que nos hayas solicitado, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultarte de interés. En ningún caso dichos datos serán cedidos a terceras empresas ajenas a ECUAEXPORTA.

Plazos de entrega

Aproximadamente un 60% de los artículos de nuestro catálogo se encuentran en stock para servicio inmediato.

Sin embargo, el resto se trabajan bajo pedido.

Consulte con nuestro departamento comercial a qué grupo pertenecen los artículos de su pedido.

Para los artículos en stock, el plazo de entrega será de entre 2 y 5 días laborables. En caso de que las prendas sean habrá que añadir 5 días más.